

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
(ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ)**

**з індивідуальним споживачем про надання послуг з постачання холодної води та водовідведення з виконавцем послуг ТОВ«ПЕТРОПАВЛІВСЬКЕ»
(без обслуговування внутрішньобудинкових мереж)**

с. Петропавлівська Борщагівка

«01» грудня 2022 року

Цей Договір, в якому одна сторона Товариство з обмеженою відповідальністю «Петропавлівське» (ЄДРПОУ 36712851), що діє на підставі Рішення Петропавлівсько-Борщагівської сільської ради Києво-Святошинського району Київської області №12 від 20 серпня 2013 року, Рішення Борщагівської сільської ради Бучанського району Київської області № 33-4-VIII від 12 лютого 2021 року та безстрокової ліцензії на право провадження господарської діяльності у сфері надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі – Виконавець) з одного боку, та будь-яка фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, що є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна багатоквартирного будинку – індивідуальний споживач, який прийняв (акцептував) дану пропозицію (надалі – Споживач) з іншого боку, далі разом — Сторони, а кожний окремо – Сторона, уклали даний Договір (далі — Договір), адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією (офертою) Виконавця укласти з будь-яким Споживачем Договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (без обслуговування внутрішньобудинкових мереж). При фактичному отриманні та оплаті Послуг Виконавця, Споживачі приймають умови цього Договору про нижченаведене:

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Цей Договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Споживача на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору сторонами.
- 1.2. Договір складений у відповідності до Типових договорів, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення».
- 1.3. Договір має юридичну силу відповідно до ст. ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.
- 1.4. Споживач підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом акцептування.
- 1.5. Будь-яка з наступних дій вважається акцептом (прийняттям) цього договору публічної оферти:
 - факт отримання послуг з централізованого водопостачання та/або водовідведення;
 - оплата послуг Виконавця на умовах та в порядку, визначеними цим Договором та у відповідності до статті 9 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»;
 - письмова заява-приєднання Споживача про прийняття умов цього Договору на адресу Виконавця;
 - реєстрація в Особистому кабінеті побутового споживача на сайті Водоканалу ТОВ «Петропавлівське» <https://ok.pbvoda.com.ua/> та внесення показників приладу(ів) обліку до електронної системи обліку послуг на вказаному сайті.
- 1.6. Укладаючи цей Договір Споживач автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору та всіх додатків, які є невід’ємними частинами Договору.
- 1.7. Якщо Споживач не згодний з умовами Договору, він не має права користуватися Послугами.
- 1.8. За згодою Сторін цей Договір може бути укладений в письмовій формі у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін.

II. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

«Договір публічної оферти» – публічний договір складений згідно статей 633, 641, 644 Цивільного кодексу України.

Відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України публічним є договір, в якому одна сторона – підприємець взяла на себе обов'язок здійснювати продаж товарів, виконання робіт або надання послуг кожному, хто до неї звернеться. Умови публічного договору встановлюються однаковими для всіх споживачів, крім тих, кому за законом надані відповідні пільги. Підприємець не має права надавати переваги одному споживачеві перед іншим щодо укладення публічного договору, якщо інше не встановлено законом. Підприємець не має права відмовитися від укладення публічного договору за наявності у нього можливостей надання споживачеві відповідних товарів (робіт, послуг). У разі необґрунтованої відмови підприємця від укладення публічного договору він має відшкодувати збитки, завдані споживачеві такою відмовою. Актами цивільного законодавства можуть бути встановлені правила, обов'язкові для сторін при укладенні і виконанні публічного договору. Умови публічного договору, які суперечать частині другій цієї статті та правилам, обов'язковим для сторін при укладенні і виконанні публічного договору, є нікчемними.

«Оферта» – пропозиція Виконавця укласти Договір.

Згідно зі статтею 641 Цивільного кодексу України пропозицію укласти договір (оферту) може зробити кожна із сторін майбутнього договору. Пропозиція укласти договір має містити істотні умови договору і виражати намір особи, яка її зробила, вважати себе зобов'язаною у разі її прийняття. Реклама або інші пропозиції, адресовані невизначеному колу осіб, є запрошенням робити пропозиції укласти договір, якщо інше не вказано у рекламі або інших пропозиціях. Пропозиція укласти договір може бути відкликана до моменту або в момент її одержання адресатом. Пропозиція укласти договір, одержана адресатом, не може бути відкликана протягом строку для відповіді, якщо інше не вказане у пропозиції або не впливає з її суті чи обставин, за яких вона була зроблена.

«Акцепт» – надання Споживачем повної й безумовної згоди на укладення даного Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору.

Статтею 642 Цивільного кодексу України передбачено, що відповідь особи, якій адресована пропозиція укласти договір, про її прийняття (акцепт) повинна бути повною і безумовною. Якщо особа, яка одержала пропозицію укласти договір, у межах строку для відповіді вчинила дію відповідно до вказаних у пропозиції умов договору (відвантажила товари, надала послуги, виконала роботи, сплатила відповідну суму грошей тощо), яка засвідчує її бажання укласти договір, ця дія є прийняттям пропозиції, якщо інше не вказане в пропозиції укласти договір або не встановлено законом. Особа, яка прийняла пропозицію, може відкликати свою відповідь про її прийняття, повідомивши про це особу, яка зробила пропозицію укласти договір, до моменту або в момент одержання нею відповіді про прийняття пропозиції.

«Послуга» – послуга з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, яка надається Виконавцем.

«Абонентська плата» - щомісячний фіксований платіж, який є однією із складових частин оплати Виконавцю комунальної послуги за договором з індивідуальним споживачем про надання комунальної послуги та який Споживач повинен сплачувати незалежно від обсягу спожитих послуг.

«Споживач» – будь-яка фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа (індивідуальний споживач), що є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна (житлового або нежитлового приміщення) багатоквартирного будинку, або за згодою власника інша особа, яка користується об'єктом нерухомого майна і отримує послугу для власних потреб та акцептувала даний Договір.

«Виконавець» – Товариство з обмеженою відповідальністю «Петропавлівське» (ЄДРПОУ 36712851) – суб'єкт господарювання, який надає послуги з централізованого водопостачання та

централізованого водовідведення, що зареєстровано у відповідності до чинного законодавства України, має безстрокову ліцензію на право провадження господарської діяльності у сфері надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, та реквізити якого зазначено у розділі 13 даного Договору.

«Офіційний сайт Товариства з обмеженою відповідальністю «Петропавлівське» – веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою <http://pbvoda.com.ua>, яка є офіційним джерелом інформування Споживачів про Виконавця та Послуги, що ним надаються.

«Особовий рахунок» – рахунок споживача в Автоматизованій системі комунальних розрахунків, за допомогою програмного забезпечення Megasoft. Особовий рахунок має унікальний номер.

«Особистий кабінет побутового споживача» - це онлайн-сервіс на Офіційному сайті Товариства з обмеженою відповідальністю «Петропавлівське» в розділі «Особистий кабінет», за допомогою якого після реєстрації Споживач має можливість фіксувати інформацію про зареєстровані засоби обліку послуг, подавати показники засобу(ів) обліку води, інформацію про власника житла або нежитлового приміщення, отримувати відомості по рахунку, здійснювати оплати тощо.

Інші терміни вживаються у значенні наведеному в Цивільному кодексі України, Законах України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», «Про житлово-комунальні послуги», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Правилах надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» та інших актах чинного в Україні законодавства.

ІІІ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі – послуги), а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, що передбачені договором.

3.2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.

3.3. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі Виконавця з мереж Споживача за умови справності мереж Споживача.

3.4. Інформація про Споживачів, адреси об'єктів водоспоживання, абонентські номери, характеристики вузлів обліку тощо містяться в Особистому кабінеті Споживача.

3.5. У разі внесення змін до характеристики вузлів розподільного обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

3.6. Обслуговування, поточний та капітальний ремонт внутрішньобудинкових систем, що забезпечують надання послуг у багатоквартирному будинку, здійснюються Споживачами або уповноваженими на виконання таких робіт особами за рахунок Споживачів.

3.7. Надання послуг Виконавцем здійснюється у відповідності до наявної у Виконавця інформації та документів (в тому числі в електронному вигляді в Особистому кабінеті Споживача в Автоматизованій системі комунальних розрахунків (за допомогою програмного забезпечення Megasoft) на дату акцептування Споживачем умов даного Договору.

ІV. РОЗМІР ПЛАТИ ЗА ПОСЛУГИ

4.1. Тарифи на послуги з централізованого водопостачання та водовідведення затверджуються Виконавчим комітетом Петропавлівсько-Борщагівської сільської ради Києво-Святошинського

району Київської області у відповідності до закону. Тарифи на поточну дату вказані на офіційному веб-сайті Виконавця в мережі Інтернет, за адресою <http://pbvoda.com.ua>.

4.2. У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

4.3. Плата за послуги складається з:

- плати за послугу, визначеної відповідно до Правил надання послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690 - в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 02.02.2022 № 85, та Методики розподілу, що розраховується виходячи з розмірів затверджених уповноваженим органом тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та обсягу спожитих послуг або за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування, до встановлення вузла комерційного обліку;

- плати за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному Виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України, інформація про яку розміщується на офіційному веб-сайті виконавця <http://pbvoda.com.ua>.

Плата за абонентське обслуговування та плата за послуги нараховується щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

4.4. У разі укладення Договору з індивідуальним споживачем у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення розмір внесків за встановлення та заміну вузлів комерційного обліку (у разі встановлення виконавцем) визначається окремо для кожної будівлі.

4.4.1. Розмір внесків за обслуговування вузлів комерційного обліку визначається окремо для кожної будівлі з розрахунку на один рік та коригується щороку.

4.4.2. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання визначається окремо для кожної будівлі відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

V. ОБЛІК ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

5.1. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

5.2. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

5.3. Споживач або його представник має право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

5.4. Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, Виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до Споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів обліку із зазначенням його мети і дати.

5.5. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, Виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості Споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

5.6. У разі укладення Договору з індивідуальним Споживачем у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна ведення обліку послуг з централізованого водопостачання здійснюється за показаннями вузла комерційного обліку, прийнятого Виконавцем на абонентський облік.

У разі наявності у Споживача кількох об'єктів водоспоживання, оснащених вузлами обліку, ведення обліку наданих послуг здійснюється з урахуванням показань усіх засобів обліку, прийнятих Виконавцем на абонентський облік.

5.7. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

Оплата послуг здійснюється не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, якщо інше не визначено Договором.

Рахунки на оплату послуг формуються Виконавцем на основі показань вузла (вузлів) комерційного обліку відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та надаються Споживачеві (його представникові) не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

У разі коли Споживач вніс плату Виконавцю за розрахунковий період не в повному обсязі або більшому, ніж зазначено в рахунку, обсязі, Виконавець здійснює зарахування коштів згідно з призначенням платежу, за відсутності призначення платежу - у такому порядку:

у першу чергу - в рахунок плати за послуги;

у другу чергу - в рахунок плати за абонентське обслуговування.

5.8. Рахунки надаються у паперовому вигляді. За згодою Споживача рахунки можуть надаватися йому в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків. Рахунки надаються Споживачеві на безоплатній основі.

5.9. У разі укладення Договору з індивідуальним Споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (без обслуговування внутрішньобудинкових систем) показання вузлів розподільного обліку (у тому числі гарячої води) знімаються Споживачем в останній день розрахункового періоду та надаються Виконавцеві у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги, одним з таких способів, як телефоном, факсом, або в інший спосіб, доведений до відома Споживача, та зазначаються у рахунку на оплату послуг.

5.10. У разі ненадання у визначений договором строк Споживачем Виконавцеві показань вузлів розподільного обліку, Виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку Виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

5.11. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється щомісяця Виконавцем у присутності Споживача або Споживачем та надаються виконавцеві у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги одним з таких способів, як телефоном, факсом, або в інший спосіб, доведений до відома Споживача, та зазначаються у рахунку на оплату послуг, крім випадків, коли зняття показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

У разі недопущення Виконавця до відповідного вузла обліку для зняття показань або у разі ненадання у визначений договором строк Споживачем Виконавцеві показань відповідного вузла обліку Виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку Виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

5.12. Обсяг наданих Споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води (у разі наявності).

5.13. У разі укладення Договорів індивідуальним Споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (без обслуговування

внутрішньобудинкових систем) до встановлення вузла комерційного обліку споживачем обсяги споживання питної води визначаються за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності - за нормами споживання, встановленими органам місцевого самоврядування. Загальний обсяг споживання питної води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку, та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для Споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

5.13.1. Обсяг споживання наданих послуг для Споживачів, у яких відсутні вузли розподільного обліку, здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

5.14. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

5.15. Оплата послуг здійснюється в безготівковій або готівковій формі.

За бажанням Споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

У разі авансової оплати послуг Виконавець періодично один раз на шість місяців здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє Споживачеві.

5.16. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, за кожен день прострочення, але не більше як 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

5.16.1. У разі коли у Споживача існує заборгованість за попередні місяці, Виконавець зараховує кошти, що надійшли від Споживача, як погашення заборгованості за простроченими платежами.

5.17. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України.

5.18. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється відповідно до методики визначення розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між споживачами комунальних послуг, власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, затвердженої Мінрегіоном.

5.19. У разі укладення Договорів індивідуальним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (без обслуговування внутрішньобудинкових систем) у разі виявлення у будівлі витоків води із внутрішньобудинкових систем централізованого водопостачання протягом періоду, за який здійснюється розрахунок за послуги з централізованого водопостачання для Споживача, розподіл обсягів наданих послуг між споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг.

5.20. У разі тимчасової відсутності Споживача та інших осіб понад 30 календарних днів Споживач може письмово повідомити про це виконавцеві та надати відповідне документальне підтвердження. У такому разі Споживач має право на неоплату вартості послуг (у разі відсутності приладів обліку в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна).

5.21. Дієздатні особи, які проживають та/або зареєстровані у житлі споживача, користуються послугами та несуть солідарну відповідальність за зобов'язаннями з оплати послуг.

5.22. Споживач, якому для провадження підприємницької діяльності та іншої господарської діяльності на території своїх приватних домоволодінь необхідно отримувати послуги, зобов'язаний звернутися до виконавця з відповідними документами для внесення змін до договору.

5.23. Облік відпущеної питної води та прийнятих стоків здійснюється Виконавцем і Споживачами засобами виміральної техніки, які занесені до Державного реєстру або пройшли державну метрологічну атестацію. Лічильники питної води повинні бути держповірені не пізніше 1 року від дати випуску до моменту установки.

5.24. Вузли обліку повинні розташовуватись на мережі Споживача, як правило, на межі балансової належності мереж Виконавця та Споживача, в колодязі де знаходиться підключення від вуличних мереж водопостачання (для приватного сектора), інше (вулиці з підтопленням) тільки по домовленості з Постачальником води в письмовій формі.

5.25. Обладнання вузла обліку здійснюється за рахунок споживачів.

5.26. Засоби обліку в місцях їх приєднання до трубопроводів повинні бути опломбовані представником Виконавця і захищені від несанкціонованого втручання в їх роботу, яке може порушити достовірний облік кількості отриманої води.

Неопломбовані та не повірені протягом року в якому здійснюється встановлення засоби обліку до експлуатації не допускаються. До вузла обліку забороняється розміщення стояків і випусків. Установка засобів обліку з обвідними лініями заборонено.

Повірка, ремонт та обслуговування засобів обліку, що належать споживачам виконуються за їх рахунок (раз на три роки) в спеціалізованих установах та організаціях ,які мають дозволи та ліцензії на проведення даної господарської діяльності.

У разі укладення співвласниками багатоквартирного будинку індивідуальних договорів про надання відповідної комунальної послуги періодична повірка, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) таких вузлів обліку забезпечуються виконавцем комунальної послуги за рахунок плати за абонентське обслуговування, встановленої відповідно до Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

VI. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Споживач має право на:

6.1.1. підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та водовідведення;

6.1.2. забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;

6.1.3. одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;

6.1.4. забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;

6.1.5. пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення;

6.1.6. своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;

6.1.7. одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структури тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;

6.1.8. відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);

6.1.9. зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

6.1.10. неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження відповідно до умов договору;

6.1.11. отримання від виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотка середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен день такого перевищення;

6.1.12. проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

6.1.13. складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

6.1.14. отримання без додаткової оплати від виконавця детального розрахунку розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами багатоквартирного будинку;

6.1.15. отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;

6.1.16. розірвання договору про надання послуг за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

6.2. Споживач зобов'язаний:

6.2.1. раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків із внутрішньобудинкових мереж та обладнання;

6.2.2. не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

6.2.3. утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;

6.2.4. укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

6.2.5. своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6.2.6. забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуг та не втручатися в їх роботу. У разі порушення цілісності пломб на засобах обліку, а також на їх з'єднувальних частинах, накладених представником Виконавця, виявлення фактів штучного впливу на роботу засобів обліку, Виконавець має право вимагати від Споживача проведення позачергової їх перевірки до закінчення встановленого для них міжпіврічного інтервалу з метою контролю правильності їх показів. Споживач відповідає за цілісність та збереження засобів обліку, пломб і деталей пломбування, встановлених представниками територіальних органів Держспоживстандарту та Постачальником в місцях з'єднань засобів обліку, запірної арматури, манометра та іншого обладнання вузла обліку незалежно від місця його розташування. Знімати засоби обліку, здійснювати будь-які заміни їх частин або зміни положення на водомірному вузлі, де їх встановлено, знімати пломби, накладені органами Держспоживстандарту або виробником, має право лише Виконавець або споживач за дозволом Виконавця у разі підтвердженої документально аварійної ситуації яка виникла в не робочий чи вихідний час. У разі самовільних дій споживач сплачує витрату води згідно з пунктами 3.3, 3.4 Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України (за пропускнуною спроможністю труби вводу при швидкості руху води в ній 2,0 м/сек та дією її повним перерізом протягом 24 годин за добу.)

6.2.7. проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна багатоквартирного будинку, яке обслуговує більш як одне

житлове та/або нежитлове приміщення, пошкоджене з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

6.2.8. оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;

6.2.9. допускати у своє житлове/нежитлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку;

6.2.10. дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

6.2.11. забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період; Споживач забезпечує захист приміщень, де розташовані вузли обліку, від ґрунтових, талих і дощових вод та інших шкідливих впливів, утримує зазначені приміщення в належному стані; не допускає доступу сторонніх осіб і забезпечує доступ представників Виконавця за службовими посвідченнями до засобів обліку, водопровідних пристроїв та обладнання;

6.2.12. у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

6.2.13. письмово шляхом подання заяви інформувати виконавця про зміну власника нерухомого майна багатоквартирного будинку та про зміну видів своєї господарської діяльності, протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;

6.2.14. надавати виконавцеві або особі, що здійснює розподіл обсягів спожитих послуг, показання вузлів розподільного обліку в порядку та строки, визначені договором;

6.2.15. дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

6.3. Виконавець має право:

6.3.1. здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будинків та споруд, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, за рахунок Споживача забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання»;

6.3.2. вимагати від споживача дотримання правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

6.3.3. вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

6.3.4. доступу до житлових/нежитлових приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку, також для здійснення припинення (обмеження) надання послуги в порядку, визначеному законом і договором;

6.3.5. обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

6.3.6. звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору;

- 6.3.7. отримувати інформацію від споживача про зміну власника об'єкта нерухомого майна, фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житловому приміщенні споживача, зміну вид(у)ів господарської діяльності у випадках та порядку, передбачених договором;
- 6.3.8. створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.
- 6.4. Виконавець зобов'язаний:
- 6.4.1. забезпечувати виробництво та постачання споживачам питної води відповідно до умов договору;
- 6.4.2. вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);
- 6.4.3. вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);
- 6.4.4. відшкодувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;
- 6.4.5. забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 6.4.6. готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;
- 6.4.7. надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 6.4.8. розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 6.4.9. вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
- 6.4.10. виплачувати споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт в розмірі 0,01 відсотка середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен день такого перевищення;
- 6.4.11. своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 6.4.12. своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 6.4.13. здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між споживачами у передбаченому законодавством та договором порядку;
- 6.4.14. інформувати споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;
- 6.4.15. відшкодувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного або неповного виконання умов договору.

VII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. Споживач несе відповідальність за:
- 7.1.1. невиконання та/або неналежне виконання умов договору;
- 7.1.2. несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені;

7.2. Виконавець несе відповідальність за:

7.2.1. невиконання та/або неналежне виконання умов договору;

7.2.2. збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги шляхом відшкодування збитків;

7.2.3. ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;

7.2.4. порушення прав споживачів згідно із законодавством.

VIII. ПОРЯДОК ОБМЕЖЕННЯ (ПРИПИНЕННЯ) НАДАННЯ ПОСЛУГ

8.1. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) надання відповідних послуг;

ліквідації наслідків аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

8.2. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

8.3. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживача за допомогою засобів телефонного зв'язку.

8.4. У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

8.5. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору.

8.6. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

8.7. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

8.8. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуг не повинні призводити до:

пошкодження спільного майна споживачів;

порушення прав та інтересів інших споживачів.

8.9. У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються споживачем і виконавцем та відшкодовуються виконавцем відповідно до законодавства.

ІХ. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ПРЕТЕНЗІЙ

9.1. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

9.2. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

9.3. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення споживача.

9.4. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця.

9.5. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають у сусідніх житлових приміщеннях (інших об'єктах нерухомого майна) і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

9.6. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

Х. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

10.1. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з договором.

10.2. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань, внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

10.3. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

ХІ. ОСОБЛИВІ УМОВИ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Введення в дію цього Договору відбувається з дня публікації його на сайті <http://pbvoda.com.ua>.

11.2. Даний Договір діє на території сіл Чайки та Петропавлівська Борщагівка Бучанського району Київської області.

11.3. У разі якщо співвласники багатоквартирного будинку не прийняли рішення про вибір моделі організації договірних відносин з виконавцем комунальної послуги протягом строку визначеного п. 4 Розділу VI Прикінцевих та перехідних положень Закону України «Про житлово-комунальні послуги», такі Споживачі вважаються такими, що акцептували (прийняли) умови даного Договору з моменту введення його в дію.

11.4. Даний Договір набирає чинності для Сторін з моменту акцептування Споживачем умов даного договору, але не раніше дня введення його в дію та діє протягом 1 (одного) року.

11.4.1. Якщо за один місяць до закінчення зазначеного строку жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на один рік.

11.5. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

11.5. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

11.6. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших законодавчих актів.

11.7. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

ХІІ. ІНШІ УМОВИ

12.1. Застереження! При наявній заборгованості за отримані за цим Договором послуги Споживач надає допуск Виконавцю для здійснення технічного припинення (обмеження) надання послуг. Відмова Споживача у наданні допуску для здійснення технічного припинення (обмеження) надання послуг в разі наявної заборгованості за отримані за цим Договором послуги є підставою для звернення Виконавця до суду з метою захисту своїх прав, шляхом отримання рішення про надання доступу до інженерних мереж Споживача для здійснення припинення (обмеження) надання послуг. Відповідальність за невиконання рішення суду передбачена санкцією статті 382 Кримінального кодексу України.

12.2. Згідно статті 188-1 Кримінального кодексу України за викрадення питної води шляхом її самовільного використання без приладів обліку, результати вимірювання яких використовуються для здійснення комерційних розрахунків (якщо використання приладів обліку обов'язкове), або внаслідок умисного пошкодження приладів обліку чи у будь-який інший спосіб, якщо такими діями завдано значної шкоди, – карається штрафом від ста до двохсот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або виправними роботами на строк до двох років, або обмеженням волі на строк до трьох років. Ті самі дії, вчинені повторно або за попередньою змовою групою осіб, або якщо вони завдали шкоду у великих розмірах, – караються позбавленням волі на строк до трьох років. Примітка. Шкода, передбачена цією статтею, визнається значною, якщо вона в сто і більше разів перевищує неоподатковуваний мінімум доходів громадян, а у великих розмірах – якщо вона в двісті п'ятдесят і більше разів перевищує неоподатковуваний мінімум доходів громадян.

12.3. Офіційний сайт Виконавця <http://pbvoda.com.ua>.

Телефонні номери Товариства з обмеженою відповідальністю «Петропавлівське»:

(044) 334-54-34; (067)(093)(099) 109-64-33 – громадська приймальня.

ХІІІ. АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Петропавлівське», 08129, Київська область, Бучанський район, село Петропавлівська Борщагівка, вул. Авіаторів, 41-А, р/рUA363808050000000026009541085 в ПАТ «Райффайзен Банк Аваль» МФО 380805, код ЄДРПОУ 36712851, тел. (044) 334-54-34; (067)(093)(099) 109-64-33 . Сайт: <http://www.pbvoda.com.ua/>